

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST “ROZENHAGE” TE ZWOLLE.**

Wij heten u van harte welkom in Bed & Breakfast “Rozenhage” en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

### **1. Algemeen**

- Fam. Lujendijk is eigenaar van Bed & Breakfast “Rozenhage”. De eigenaar kan zich laten vervangen door een familielid.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast “Rozenhage”, gevestigd op het Rozenpad 3 te Zwolle.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar oud te zijn.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen de instructies van de beheerder te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast “Rozenhage” ontzeggen en/of weigeren. U kunt dan geen aanspraak maken op de verblijfskosten.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijkingen die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden beslist de eigenaar.

### **2. Reservering en bevestiging**

- De huurovereenkomst kan (mits plaats beschikbaar) mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden of een verzoek worden gedaan via verschillende websites [www.rozenhage.com](http://www.rozenhage.com); [www.bedandbreakfast.nl](http://www.bedandbreakfast.nl); [www.booking.com](http://www.booking.com).
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast “Rozenhage” een definitieve bevestiging per email met daarbij de factuur. Daarna is de reservering definitief voor beide partijen.
- Op de factuur en op de website [www.rozenhage.com](http://www.rozenhage.com) wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden. De beschikbaarheid kunt u eveneens raadplegen op deze website.
- Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast “Rozenhage” worden geen extra kosten in rekening gebracht.

### **3. Betaling:**

- De verblijfskosten in Bed & Breakfast “Rozenhage” dienen 3 dagen voor aankomst overgemaakt te worden d.m.v. een bankoverschrijving. De eigenaar kan in overleg met de huurder van deze voorwaarden afwijken.
- De actuele prijzen vindt u terug op onze website [www.rozenhage.com](http://www.rozenhage.com).
- De prijzen zijn per kamer, dit is inclusief handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, btw, toeristenbelasting en eindschoonmaak.

### **4. Annulering:**

Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen bed & breakfast reservering alsnog aan derden aan kunnen bieden.

De gast kan de reservering gratis annuleren **tot 3 dagen voor aankomst**. De gast betaalt **de totaalprijs** als hij/zij annuleert **binnen 3 dagen voor aankomst**. Dit geldt ook voor no-show (als iemand niet komt opdagen, terwijl er gereserveerd is).

Het verschuldigde bedrag zal dan alsnog binnen 7 dagen op de rekening bijgeschreven moeten zijn.

## **5. Contactgegevens:**

Fam. Luijendijk  
Rozenpad 3  
8042 DA Zwolle  
Tel: +31(0)38 4775401 / 06 17238407  
Website: [www.rozenhage.com](http://www.rozenhage.com)  
E-mail: [info@rozenhage.com](mailto:info@rozenhage.com)

## **6. Aankomst en vertrek**

- Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de beheerder of kunt u volgens van tevoren gemaakte afspraak het pand betreden.
- Ter legitimatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen.
- Op de dag van aankomst kunt u na 16.00 uur uw Bed & Breakfast gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient de Bed & Breakfast uiterlijk om 11.00 uur vrij te zijn.
- Een sleutel van de kamer is verkrijgbaar bij de beheerder.
- Bij verlies van de sleutel brengen wij u € 50,00 in rekening.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

## **7. Ontbijt**

- Het ontbijt wordt gereserveerd (op uw kamer) indien u dit kenbaar heeft gemaakt bij uw reservering.
- De kosten per dag zijn aangegeven op de website [www.rozenhage.com](http://www.rozenhage.com)
- Indien u tijdens uw verblijf alsnog verkiest om een ontbijt te nuttigen, dan kunt u dit de dag van tevoren kenbaar maken bij de beheerder.

## **8. Allergenen**

- B&B Rozenhage gaat zorgvuldig om met uw voedselallergie-/intolerantie indien u dit vooraf aan ons vertelt. Helaas is kruisbesmetting in onze keuken niet 100% uit te sluiten.
- Wij produceren zelf geen voedingsmiddelen. Voor het ontbijt gebruiken wij alleen producten die verpakt zijn. Op het etiket staat de allergeneninformatie vermeld.
- Ook kunnen wij niet instaan dat u allergisch reageert op cosmetische producten, zoals zeep, shampoo of wasmiddelen die wij gebruiken.
- Indien u vermoedt dat u een intolerantie heeft adviseren wij u deze producten niet te gebruiken.

## **9. Uw verblijf**

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 7.00 uur dient te worden voorkomen.
- Geluidsbronnen (radio en televisie e.d.) mogen geen hinder veroorzaken voor anderen.
- Gebruik door derden van de Bed & Breakfast is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.
- Bij reservering van 1 persoon zijn er zonder overleg ook geen andere personen in de B&B zonder bijbetaling, wordt hier wel gebruik van gemaakt dan rekenen wij het gehele verblijf voor 2 personen.
- De Bed & Breakfast en alle aanwezige spullen dient u met zorg te gebruiken.
- De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden.
- Kaarten en informatiemateriaal mag meegenomen worden op uw uitstapje en dient na gebruik weer onbeschadigd terug gelegd te worden.
- De slaapkamer is geschikt voor maximaal 2 personen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Wij verzoeken u steeds bij het verlaten van het pand de deur af te sluiten.

## **10. Veiligheid en Milieu**

- Uw auto kunt u parkeren op de aangegeven parkeerstrook.
- Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken gedeponneerd te worden.
- De EHBO doos en blusmiddelen bevinden zich bij het keukenblok (begane grond).
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk te melden bij de beheerder.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Roken en open vuur is in het pand niet toegestaan vanwege de brandveiligheid.
- Roken is buiten toegestaan, wilt u dan wel de deur van het pand dicht houden.

## **11. Gebruik leenfietsen**

- B&B Rozenhage heeft 2 leenfietsen voor u klaarstaan. U kunt hiervan gratis gebruik maken tijdens uw verblijf.
- Deze fietsen zijn in goede staat en dienen ook zo te blijven.
- Kosten die gemaakt moeten worden wegens onzorgvuldig gebruik worden in rekening gebracht bij de gast.
- Gebruik van de fietsen is op eigen risico.
- U bent verplicht de fietsen af te sluiten met de bijgeleverde sloten.
- Verlies van sleutels is voor kosten van de gast (€ 50,- per sleutel) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door de gast voldaan worden.

## **12. Gebruik hottub**

- De hottub is als een extra optie bij te boeken, en zal in overleg gereserveerd kunnen worden.
- Alcohol en temperatuur wisselingen gaan slecht samen, hier bent u zelf verantwoordelijk voor!
- Gebruik van badkleding is verplicht.
- Bij gebruik van drinken stellen wij kunststof glazen ter beschikking, geen gewoon glaswerk gebruiken.
- Gebruik van de hottub is op eigen risico.
- Deze hottub is in goede staat en dient ook zo te blijven.

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf toe!

