

ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST “ROZENHAGE” TE ZWOLLE.

Wij heten u van harte welkom in Bed & Breakfast “Rozenhage” en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- Fam. Luijendijk is eigenaar van Bed & Breakfast “Rozenhage”. De eigenaar kan zich laten vervangen door een familielid.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast “Rozenhage”, gevestigd op het Rozenpad 3 te Zwolle.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar oud te zijn.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen de instructies van de beheerder te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast “Rozenhage” ontzeggen en/of weigeren. U kunt dan geen aanspraak maken op de verblijfskosten.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijkingen die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden beslist de eigenaar.

2. Reservering en bevestiging

- De huurovereenkomst kan (mits plaats beschikbaar) mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden of een verzoek worden gedaan via verschillende websites www.rozenhage.com; www.bedandbreakfast.nl; www.booking.com.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast “Rozenhage” een definitieve bevestiging per email met daarbij de factuur. Daarna is de reservering definitief voor beide partijen.
- Op de factuur en op de website www.rozenhage.com wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden. De beschikbaarheid kunt u eveneens raadplegen op deze website.
- Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast “Rozenhage” worden geen extra kosten in rekening gebracht.

3. Betaling:

- De verblijfskosten in Bed & Breakfast “Rozenhage” dienen 3 dagen voor aankomst overgemaakt te worden d.m.v. een bankoverschrijving. De eigenaar kan in overleg met de huurder van deze voorwaarden afwijken.
- De actuele prijzen vindt u terug op onze website www.rozenhage.com.
- De prijzen zijn per kamer, dit is inclusief handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, btw, toeristenbelasting en eindschoonmaak.

4. Annulering:

Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen bed & breakfast reservering alsnog aan derden aan kunnen bieden.

De gast kan de reservering gratis annuleren **tot 3 dagen voor aankomst**. De gast betaalt **de totaalprijs** als hij/zij annuleert **binnen 3 dagen voor aankomst**. Dit geldt ook voor no-show (als iemand niet komt opdagen, terwijl er gereserveerd is).

Het verschuldigde bedrag zal dan alsnog binnen 7 dagen op de rekening bijgeschreven moeten zijn.

5. Contactgegevens:

Fam. Luijendijk
Rozenpad 3
8042 DA Zwolle
Tel: +31(0)38 4775401 / 06 17238407
Website: www.rozenhage.com
E-mail: info@rozenhage.com

6. Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de beheerder of kunt u volgens van tevoren gemaakte afspraak het pand betreden.
- Ter legitimatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen.
- Op de dag van aankomst kunt u na 16.00 uur uw Bed & Breakfast gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient de Bed & Breakfast uiterlijk om 11.00 uur vrij te zijn.
- Een sleutel van de kamer is verkrijgbaar bij de beheerder.
- Bij verlies van de sleutel brengen wij u € 50,00 in rekening.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

7. Ontbijt

- Het ontbijt wordt gereserveerd (op uw kamer) indien u dit kenbaar heeft gemaakt bij uw reservering.
- De kosten per dag zijn aangegeven op de website www.rozenhage.com
- Indien u tijdens uw verblijf alsnog verkiest om een ontbijt te nuttigen, dan kunt u dit de dag van tevoren kenbaar maken bij de beheerder.

8. Allergenen

- B&B Rozenhage gaat zorgvuldig om met uw voedselallergie-/intolerantie indien u dit vooraf aan ons vertelt. Helaas is kruisbesmetting in onze keuken niet 100% uit te sluiten.
- Wij produceren zelf geen voedingsmiddelen. Voor het ontbijt gebruiken wij alleen producten die verpakt zijn. Op het etiket staat de allergeneninformatie vermeld.
- Ook kunnen wij niet instaan dat u allergisch reageert op cosmetische producten, zoals zeep, shampoo of wasmiddelen die wij gebruiken.
- Indien u vermoedt dat u een intolerantie heeft adviseren wij u deze producten niet te gebruiken.

9. Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 7.00 uur dient te worden voorkomen.
- Geluidsbronnen (radio en televisie e.d.) mogen geen hinder veroorzaken voor anderen.
- Gebruik door derden van de Bed & Breakfast is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.
- De Bed & Breakfast en alle aanwezige spullen dient u met zorg te gebruiken.
- De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden.
- Kaarten en informatiemateriaal mag meegenomen worden op uw uitstapje en dient na gebruik weer onbeschadigd terug gelegd te worden.
- De slaapkamer is geschikt voor maximaal 2 personen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Wij verzoeken u steeds bij het verlaten van het pand de deur af te sluiten.

10. Veiligheid en Milieu

- Uw auto kunt u parkeren op de aangegeven parkeerstrook.
- Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken gedeponeerd te worden.
- De EHBO doos en blusmiddelen bevinden zich bij het keukenblok (begane grond).
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk te melden bij de beheerder.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Roken en open vuur is in het pand niet toegestaan vanwege de brandveiligheid.
- Roken is buiten toegestaan, wilt u dan wel de deur van het pand dicht houden.

11. Gebruik leenfietsen

- B&B Rozenhage heeft 2 leenfietsen voor u klaarstaan. U kunt hiervan gratis gebruik maken tijdens uw verblijf.
- Deze fietsen zijn in goede staat en dienen ook zo te blijven.
- Kosten die gemaakt moeten worden wegens onzorgvuldig gebruik worden in rekening gebracht bij de gast.
- Gebruik van de fietsen is op eigen risico.
- U bent verplicht de fietsen af te sluiten met de bijgeleverde sloten.
- Verlies van sleutels is voor kosten van de gast (€ 50,- per sleutel) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door de gast voldaan worden.

12. Gebruik hottub

- De hottub is als een extra optie bij te boeken, en zal in overleg gereserveerd kunnen worden.
- Alcohol en temperatuur wisselingen gaan slecht samen, hier bent u zelf verantwoordelijk voor!
- Gebruik van badkleding is verplicht.
- Bij gebruik van drinken stellen wij kunststof glazen ter beschikking, geen gewoon glaswerk gebruiken.
- Gebruik van de hottub is op eigen risico.
- Deze hottub is in goede staat en dient ook zo te blijven.

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf toe!

